

## Návštevný poriadok Krajskej hviezdárne a planetária Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom

Vážení návštevníci,

sme radi, že ste sa rozhodli pre návštevu nášho zariadenia. Aby sme mohli za rovnakých podmienok prijať aj ďalšie návštevy, je potrebné riadiť sa týmto návštevným poriadkom, ktorý umožní aj Vám stráviť v našom zariadení čas príjemne a podľa vašich očakávaní.

### 1. Pokyny pre hromadné vstupy školských exkurzií s neplnoletými osobami a pedagogickým dozorom

- a/ Optimálny čas príchodu exkurzie je 15 minút pred dohodnutým začiatkom programu. Umožní to Vám a ostatným návštevníkom, ktorí sa nachádzajú v priestoroch Krajskej hviezdárne a planetária Maximiliána Hella v Žiari nad Hronom (ďalej KHaP) pokojný a súvislý priebeh programu. V prípade, že nemôžete z objektívnych príčin dodržať príchod k začiatku programu a budete meškať viac ako 15 minút, oznámte nám to, prosím, na telefónnom čísle 045/6700 888
- b/ Pri organizovaných školských exkurziách neplatí vstupné pedagogický dozor resp. dospelá osoba sprevádzajúca exkurziu a to tak, že na každých 10 žiakov v skupine vzniká nárok na 1 dospelého. Dospelé osoby nad tento limit platia vstupné v hodnote vstupného žiakov v skupine
- c/ Trvanie odborného programu exkurzie je prispôsobené vekovej skupine návštevníkov, spravidla sú to dve hodiny u žiakov MŠ jedna hodina. O konkrétnej dĺžke programu sa dozviete pri objednávaní návštevy KHaP. Do doby programu nie je započítaný čas vyhradený na manipuláciu s vecami v šatni, použitie sociálnych zariadení, nákup metodického materiálu a pod.
- d/ Pri vstupe do priestorov KHaP pedagogický dozor vykoná opatrenia, aby miera vzájomnej komunikácie účastníkov exkurzie neprevyšovala prijateľnú hlučnosť, ktorá by narušovala priebeh programu ostatných návštevníkov, rovnako vyzve na to, aby mali návštevníci počas programu vypnuté mobilné telefóny
- e/ Vo vstupných priestoroch sa nachádza šatňa a sociálne zariadenie pre návštevníkov. Sú tu aj návleky na obuv, ktoré je z dôvodu zníženia prašnosti a tým šetrenia našich prístrojov potrebné použiť (platí to aj pre pedagogický dozor)
- f/ Počas celého trvania školskej exkurzie je nevyhnutné, aby bol pedagogický dozor v jednotlivých sálach, pozorovateľni a ostatných priestoroch KHaP prítomný pri svojich žiakoch
- g/ Počas celej Vašej návštevy je Vám k dispozícii niektorý zo zamestnancov KHaP, odborný pracovník – demonštrátor planetária, pozorovateľ alebo iný pracovník, ktorý vedie odbornú časť exkurzie, predáva metodický materiál, resp. udeľuje pokyny pre bezpečný pobyt návštevníkov
- h/ V budove KHaP platí zákaz konzumácie jedla. Konzumácia nápojov je možná iba v krátkych prestávkach medzi jednotlivými bodmi programu a len mimo priestoru jednotlivých sál
- i/ V priebehu projekcie vo Hviezdnej sále je zakázané používať fotoaparáty, mobilné telefóny a iné zariadenia vyžarujúce svetlo. Akékoľvek svetlo totiž negatívne zasahuje do priebehu programu a tak obťažuje pri projekcii ostatných návštevníkov. Ak by napriek upozorneniu pokračovalo rušenie projekcie svetlom, je demonštrátor planetária oprávnený požiadať pedagogický dozor o vyvedenie porušovateľa z Hviezdnej sály
- j/ V krajnom prípade opakovaného porušovania zásad odseku i/ alebo iného závažného správania sa návštevníkov nezvládnuté pedagogickým dozorom, ktoré odborný pracovník KHaP posúdi ako ohrozenie bezpečnosti návštevníkov alebo majetku KHaP, môže tento exkurziu predčasne ukončiť bez nároku na vrátenie vstupného

k/ Ak by nastali akútne zdravotné ťažkosti niektorého z návštevníkov (nevoľnosť, závrat...), pedagogický dozor spolu s odborným pracovníkom okamžite poskytnú postihnutému primeranú pomoc. Ak to stav postihnutého dovoľuje, vyvedú návštevníka zo sály či pozorovateľne a zabezpečia prítomnosť iného pracovníka KHaP, ktorý poskytne ďalšiu súčinnosť

V Žiari nad Hronom 31. januára 2014

RNDr. Peter Augustín  
riaditeľ